



## PASSAGE309

---

### - Pressebericht -

---

Sachbearbeiter: L. Langlois

Datum: 07.06.2023

---

**Tourist Info Rheinau-Gambsheim neu ausgezeichnet  
Informationsstelle erhält „i-Marke“  
Novum in Deutschland: Erste Tourist-  
Information mit doppelter Klassifizierung in  
Deutschland**

**Die Deutsch-französische Tourist  
Information des Vereins Passage309 an der  
Schleuse von Gambsheim darf ab sofort die  
Auszeichnung „i-Marke“ des Deutschen  
Tourismusverbandes (DTV) führen. Das  
rote Hinweisschild mit dem markanten „i“  
für „geprüfte Informationsstelle“ gilt für  
Touristen als wichtige Orientierungshilfe  
für seriöse und ausgezeichnete  
Dienstleistungsstandards vor Ort.**

Passage309 ist ein grenzüberschreitender  
Tourismusverein nach französischem Recht,  
der aus einer Zusammenarbeit zwischen der  
Stadt Rheinau in Deutschland und der  
Gemeinde Gambsheim in Frankreich  
hervorgegangen ist.



Seit viele Jahren setzt sich Passage309 aktiv für die touristische Erschließung seiner Region ein.

Zu seinen vielfältigen Aufgaben gehören die Verwaltung von Tourismuseinrichtungen, die Umsetzung und Betreuung europäischer Projekte sowie die Information und der Empfang von Gästen.

Die Tourist Info Rheinau - Gamsheim, die sich auf der französischen Seite an den Schleusen von Gamsheim befindet, ist ein deutsch-französisches Büro. Der Verein Passage309 und das Office de Tourisme du Pays Rhéнан teilen sich die Verwaltung. Der Empfang, die Information, die Serviceangebote und die damit verbundenen Infrastrukturen sind gemeinsame strategische Prioritäten. Aus diesem Grund haben die beiden touristischen Partner im Rahmen einer Qualitätsinitiative für den Empfang zusammengearbeitet. Ziel war, eine doppelte Klassifizierung zu erhalten.

So wurde das Office de Tourisme du Pays Rhéнан mit seinen beiden Touristeninformationsbüros, zu denen auch das in Gamsheim-Rheinau gehört, im Jahr 2021 in die Kategorie II (Office de Tourisme de France) eingestuft. Diese Entscheidung, die per Präfekturerlass für eine Dauer von fünf Jahren verkündet wurde, folgt auf die Einreichung eines Antrags auf Klassifizierungsunterlagen.

Parallel dazu haben Passage309 und die Stadt Rheinau diesen Qualitätsprozess auf

deutscher Seite fortgesetzt und so im Februar 2023 einen Antrag auf Klassifizierung bei dem **Deutsche Tourismusverband** gestellt. Dieser Antrag wurde in Berlin mit Begeisterung aufgenommen. Denn die grenzüberschreitende Besonderheit der Tourist-Info und die daraus resultierende deutsch-französische Zusammenarbeit ist ein absolutes Novum in diesem Klassifizierungsprozess. Bisher wurde noch keine andere Tourist-Information mit doppelter Klassifizierung ausgezeichnet. Die Bürgermeister von Rheinau und Gamsheim, Michael Welsche und Hubert Hoffmann sehen sich in ihrer langjährigen guten Zusammenarbeit bestätigt. „Wir freuen uns riesig, dass unsere grenzüberschreitende Kooperation so hervorragend funktioniert“, sind sich die beiden einig.

Im März 2023 hat ein von der DTV beauftragter Mystery Prüfer den Tourist-Information in Rheinau-Gamsheim überprüft. Anhand eines Kriterienkatalogs wurde die Qualität der Beratung und der angebotenen Dienstleistungen bewertet.

Die Ausstattung der Räumlichkeiten, die Beschilderung, der Internetauftritt und das Informationsangebot, aber auch die Qualifikation des Personals, spielten bei der Bewertung eine große Rolle.

Alle Anforderungen wurden gemeistert: die touristischen Infostelle darf ab sofort mit der „i-Markte“ für ihre Dienstleistungen werben.

Insbesondere war der Prüfer von der persönlichen Ansprache und den individuellen Empfehlungen für Besucher überzeugt.

Aber es gab auch einige Kritikpunkte seitens des DTV. So entsprechen Inneneinrichtung und technische Ausstattung am Standort nicht mehr den aktuellen Anforderungen.

Die konstruktive Kritik sowie die Ermutigung, bestätigen die Entschlossenheit von Passage309 ihre Ambitionen zu verwirklichen, ein Zentrum für grenzüberschreitenden Tourismus im Herzen des Rheins zu bauen und einzurichten. Dieses Zentrum soll eine moderne und innovative Tourist Info beherbergen, die auf die Bedürfnisse der Besucher eingeht.

**Infos:** Tourist Information Rheinau  
- Gamsheim, aux écluses du Rhin, F-67760  
Gamsheim, Tel 0033 3 88 96 44 08, E-Mail:  
info@passage309.eu, Internet:  
www.passage309.eu.

**3788 Zeichen, exkl. Überschrift**